



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE CENTRE DE PLONGEE « CLUB SOUS L'EAU »

**Adresse : PORT DE SANTA LUCIA 83700 SAINT-RAPHAEL**

**Représenté par : Jean-Pierre MARIN**

Le centre de plongée CLUB SOUS L'EAU est une structure proposant toute activité relative à la plongée sous marine.

### 1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à toutes les relations commerciales entre les clients et le centre de plongée CLUB SOUS L'EAU. Une version des conditions générales de vente est accessible sur le site internet du centre de plongée CLUB SOUS L'EAU. Toute demande de réservation auprès du centre de plongée CLUB SOUS L'EAU implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

### 2. Acceptation des conditions générales de vente

En contractant un service proposé par le centre de plongée CLUB SOUS L'EAU, le client accepte les présentes conditions générales de vente et déclare avoir pris connaissance des contre-indications à la plongée sous marine et être apte à sa pratique. Le client a l'obligation de présenter un certificat médical de non contre indication à la pratique de la plongée scaphandre datant de moins d'un an. Cette obligation ne s'applique pas aux baptêmes, aux packs découverte et aux randonnées palmées.

Un élève mineur doit être en possession d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une prestation de plongée ou de secourisme avec le centre de plongée CLUB SOUS L'EAU.

### 3. Les tarifs

Tous les tarifs affichés sont exprimés en euros et s'entendent toutes taxes comprises (TTC).

Le tarif applicable et facturé par le centre de plongée au client est celui en vigueur au jour de la demande de réservation par le client.

### 4. Les réservations

La réservation du client sera définitivement enregistrée à réception d'un acompte de **30 %**, dans un délai de **8 jours** suivant la date de l'e-mail de confirmation de la réservation par le centre de plongée. Le solde devra être réglé sur place au centre de plongée après la prestation de plongée.

Le versement de l'acompte ou du montant total de la réservation doit s'effectuer par chèque bancaire à l'ordre de SAS Sup'Air Trempe, port Santa Lucia, 83700 Saint Raphaël ou par virement

Le centre de plongée CLUB SOUS L'EAU se réserve le droit de refuser toute réservation d'un client avec lequel existerait un litige.

Le paiement au centre de plongée s'effectue par chèque, espèces, carte bancaire, chèques vacances dans la devise Euro.

Dans le cas où un titre de paiement émis ne serait pas honoré, les frais liés à la gestion de l'impayé (frais de rejet, ...) seront facturés par le centre de plongée CLUB SOUS L'EAU et la commande sera automatiquement annulée, le client en étant avisé par e-mail.

### 4. Contenu des prestations de plongée

#### 4.1. Plongées exploration

Le prix de la plongée exploration comprend :

- le gonflage du bloc
- l'appoint en plombs
- le transport sur le lieu de plongée

Le prix de la plongée exploration ne comprend pas :  
- le gonflage du bloc au mélange Surox  
- l'ensemble du matériel nécessaire à la pratique autonome ou encadrée

#### **4.2. Forfaits plongée**

Le centre de plongée CLUB SOUS L'EAU propose des formules de tarifs dégressifs pour les plongées exploration, sous la forme de cartes de plongée. Ces cartes sont valables pour l'année en cours à compter de leur date d'achat.

Les cartes de plongée sont nominatives et ne peuvent être vendues ou échangées. Elles peuvent cependant être partagées par au moins 2 personnes ayant le même niveau et le même équipement

Au-delà de la date de validité, les plongées de la Carte de plongée non consommées ne pourront faire l'objet d'un remboursement ou d'une réclamation.

#### **4.3. Formations**

Le prix de la formation comprend :

- le bloc gonflé
- les cours théoriques
- les cours pratiques
- la fourniture de l'équipement complet pour le Niveau 1 FFESSM ou PADI , ainsi que pour les plongées enfants

Le prix de la formation ne comprend pas :

- la fourniture de l'équipement complet à partir du Niveau 2 FFESSM ou PADI
- la licence sauf pour la plongée enfant
- les frais de certification

#### **4.4. Location de matériel de plongée**

Le centre de plongée CLUB SOUS L'EAU met à la disposition des clients le matériel de plongée suivants :

- palmes/masque/tuba
- combinaison /shorty
- gilet stabilisateur
- détendeur
- bloc
- plombs et ceinture
- lampe et ordinateur de plongée

Ce matériel est proposé en location aux tarifs affichés dans le centre de plongée CLUB SOUS L'EAU.

Avant d'effectuer la prestation qu'il a réservée auprès du centre de plongée CLUB SOUS L'EAU, le client doit au préalable s'assurer que le centre de plongée dispose des équipements nécessaires à la prestation de plongée. L'absence de matériel et notamment les équipements optionnels (ex : ordinateurs de plongée, lampes) ne peut-être une cause d'annulation de la réservation de la prestation, sauf si ce manquement est du fait du centre de plongée.

La location du matériel de plongée n'est pas incluse dans le tarif de la prestation de plongée, à l'exception des plombs.

### **5. Conditions de l'activité**

#### **5.1. Lieu de l'activité**

Les plongées ainsi que les formations pratiques et théoriques ont lieu au port de Santa Lucia à Saint Raphaël  
CLUB SOUS L'EAU se réserve le droit de modifier le lieu de l'activité.

#### **5.2. Horaires de l'activité**

L'activité se déroule Le matin : de 8h30 à 12h00 lieu de rendez-vous : Port Santa Lucia, 83700 St Raphaël

L'après-midi de : de 14h30 à 17h00 lieu de rendez-vous : Port Santa Lucia, 83700 St Raphaël

Tout retard du client ne pourra donner lieu à un décalage conséquent de l'activité.

Si acompte ou totalité du montant :

Dans le cas où le client ne se présente pas le jour de la prestation de plongée réservée ou à l'horaire fixée, le centre de plongée se réserve le droit de conserver l'acompte ou le montant total de la prestation versée par le client.

### **5.3. Validation d'un niveau de plongée ou d'une formation de secourisme**

La validation d'un niveau de plongée est sanctionnée par la réussite d'épreuves pratiques et/ou théoriques. Le centre de plongée CLUB SOUS L'EAU se réserve le droit de ne pas délivrer un niveau de plongée ou de secourisme si le client n'a pas atteint les compétences minima relatives au niveau prétendu par la formation.

## **6. Annulation, report, interruption de la prestation de plongée**

### **6.1. Par le client**

6.1.1. Conformément aux articles L.121-20 et suivants du Code de la consommation, le client bénéficie d'un délai de sept (7) jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Le délai de sept jours court à compter de la date d'envoi de l'e-mail de confirmation de la réservation par le centre de plongée.

6.1.2. Pour la bonne gestion des places à bord de ses bateaux, le centre de plongée CLUB SOUS L'EAU se réserve le droit de facturer les activités réservées auprès du centre, en cas d'annulation sans justificatif médical ou signalée moins de 24 heures avant le début de la prestation. En revanche, le centre de plongée CLUB SOUS L'EAU pourra, le cas échéant, proposer une autre date au client afin qu'il puisse effectuer la prestation réservée.

6.1.3. Toute activité commencée ne pourra donner lieu à aucun remboursement, si l'annulation est du fait du client.

6.1.4. S'agissant d'une formation ou d'un stage réservés pour une période définie : si le client a débuté une formation avec le centre de plongée, et se trouve dans l'impossibilité, pour quelle que raison que ce soit, de poursuivre la formation, il appartient au centre de plongée de décider si le client est redevable du montant total ou partiel de la prestation, ou si les prestations (cours, plongées etc...) non consommées peuvent être reportées à une date ultérieure.

Si acompte ou totalité du montant :

Toute plongée réservée est due sauf annulation de la part du centre de plongée CLUB SOUS L'EAU

La facturation des prestations proposées par le centre de plongée CLUB SOUS L'EAU s'effectue sur la base de la réservation sauf annulation effective dans les délais prévu au paragraphe 6.1.2.

### **6.2. Par le centre de plongée**

Une prestation de plongée peut être annulée pour des raisons météorologiques ou techniques.

Si acompte ou totalité du montant :

Dans ce cas, le centre de plongée CLUB SOUS L'EAU pourra vous proposer soit le remboursement total des prestations payées (si la réservation a donné lieu à un versement total ou partiel), soit le report de la prestation à une autre date plus favorable, dans la limite des places disponibles. En cas d'impossibilité du client de reporter les prestations (durée du séjour trop courte), le centre de plongée CLUB SOUS L'EAU s'engage à rembourser les prestations non effectuées.

## **7. Sécurité et effets personnels**

Le centre de plongée CLUB SOUS L'EAU n'est en aucun cas responsable des objets déposés ou confiés au centre de plongée. Le centre de plongée ne saurait être responsable d'un vol ou d'une perte de biens personnels dans le centre de plongée ou au cours de la prestation de plongée.

## **8. Responsabilités**

Le client doit se couvrir en responsabilité civile pendant les séances encadrée par le centre de plongée CLUB SOUS L'EAU.

Il est conseillé au client de contracter une assurance complémentaire (dommages corporels et matériels) pour pratiquer l'activité de la plongée sous marine.

## **9. Tribunaux compétents**

Le droit applicable est le droit du commerce.

En cas de difficulté relative à l'interprétation et/ou à l'application des présentes conditions générales de vente, les parties essaieront dans toute la mesure du possible de résoudre leur litige à l'amiable. En cas d'échec de ces tentatives, toutes contestations auxquelles peuvent donner lieu les présentes devront être portées même en cas de pluralité des défendeurs ou d'appel de garantie, devant les juridictions compétentes relevant du ressort du Tribunal de commerce.